



HAAGSE HELPERS

VERANTWOORDING
2024

17.03.2024

INHOUDSOPGAVE



02

INHOUDELIJK VERSLAG

03

EEN GREEP UIT DE
ACTIVITEITEN

04

MAATSCHAPPELIJKE
DIENSTTIJD
MISSIE

05

AANTAL
VRIJWILLIGERS

06

VRIJWILLIGERS AAN
HET WOORD

07

ANDERE
HOOGTEPUNTEN

08

SAMENWERKINGSPARTN
ERS

10

BIJLAGES: FINANCIËLE
VERANTWOORDING
2024 EN
BESTUURSVERKLARING

INHOUDELIJK VERSLAG

2024 in cijfers

552

HULPACTIVITEITEN

In 2024 zijn 552 sociale en praktische hulpactiviteiten uitgevoerd door Haagse Helpers. Onze doelstelling was 500 hulpactiviteiten. We hadden ruim voldoende vraag en aanbod van hulp.

677

INGEZETTE JONGEREN

Jongeren hebben in 2024 in totaal 677 keer deelgenomen aan de verschillende hulpactiviteiten van Haagse Helpers. Onze doelstelling was 300 ingezette jongeren. De jongeren zetten zich structureler in dan verwacht, en we organiseerden vaker groepsactiviteiten.

811

HULPONTVANGERS

In totaal hebben onze jongeren 811 keer een (kwetsbare) stadsgenoot geholpen in 2024. Onze doelstelling was 600 unieke hulpvragers. Er kwamen meer hulpvragen door sterkere verbindingen met onze partners.

9

WORKSHOPS

Ter inspiratie en motivatie bieden we workshops of trainingen aan voor onze vrijwilligers. Deze workshops dragen bij aan de deskundigheidsbevordering en het community gevoel onder vrijwilligers.

6

HAAGSE HELPERS CONNECT ACTIVITEITEN

Om onderlinge verbondenheid en betrokkenheid van onze vrijwilligers te vergroten organiseren wij de Haagse Helpers Connect. Een sociale en/of actieve groepsactiviteit waar vrijwilligers hun netwerk verbreden.

Het aantal deelnemers dat een Haagse Helpers hulpactiviteit uitvoert, varieert. Sommige hulpactiviteiten worden in groepsverband uitgevoerd, terwijl andere hulpactiviteiten het best door een individuele vrijwilliger opgelost kunnen worden. Voor een uitgebreid overzicht van het aantal deelnemers per georganiseerde hulpactiviteit in 2024 verwijzen wij u naar de bijlage. Als Netwerk Haagse Helpers zijn we gepast trots dat het aantal hulpactiviteiten en ingezette jongeren in 2024 gegroeid is t.o.v. vorig jaar.

De hulpvragers zijn voornamelijk mensen met een klein sociaal netwerk, die zich vanwege persoonlijke omstandigheden in een kwetsbare positie bevinden en daarom hulp vragen aan Haagse Helpers. Deze mensen kunnen zich aanmelden via onze website of worden bij ons aangemeld door verschillende lokale welzijnsorganisaties.

De thema's van de workshops betroffen onder andere sociaal ondernemen, samenwerken, storytelling en effectief werken. Ook organiseerden vrijwilligers een tweedelige impact bootcamp. Na afloop van de workshops was er ruimte voor ontmoeting tussen de verschillende vrijwilligers. Met de Connect activiteiten gingen de jongeren onder andere strandwandelen en suppen. Door deze activiteiten hadden jonge vrijwilligers ook de kans om nieuwe vrienden te maken naast het vrijwilligerswerk.

EEN GREEP UIT DE ACTIVITEITEN

Activiteiten 2024

Sociale activiteiten

Haagse Helpers heeft in 2024 verschillende sociale- en praktische hulpactiviteiten georganiseerd. Hoogtepunten qua sociale activiteiten dit jaar waren onze Sociaal Diners die wij i.s.m. Innova Energie Maatschappij organiseerden voor kwetsbare stadsgenoten, waarbij jongeren aanwezig waren om te helpen en te verbinden. Ook waren er veel acties tegen eenzaamheid, zoals kaartjes schrijven voor eenzame ouderen. Ook individueel werden jongeren gekoppeld aan kwetsbare stadsgenoten, bijvoorbeeld als maatje voor sociaal contact of het oefenen van de Nederlandse taal. Zo zijn veel kwetsbare stadsgenoten verbonden en kregen aandacht. De reacties waren hartverwarmend.

Praktische activiteiten

Vrijwilligers hebben veel huis-, tuin- en keukenklussen uitgevoerd. Naast eenmalige klussen bieden onze vrijwilligers ook meer structurele hulp, zoals bijvoorbeeld regelmatig boodschappen halen voor oude mensen of het vuilnis buiten zetten als dat door ziekte tijdelijk niet lukt. Daarnaast werd er digitale hulp geboden, zijn verwilderde tuinen opgeknapt en zijn er veel schoonmaak- en opruimklussen uitgevoerd. Er is i.s.m. het Leger des Heils en andere zorgorganisaties regelmatig gekookt voor ouderen en ex-daklozen. Voor een volledig overzicht van de uitgevoerde activiteiten verwijzen wij u naar de bijlage.



MAATSCHAPPELIJKE DIENSTTIJD MISSIE

MDT Missie

Maatschappelijke Diensttijd Missie

De Maatschappelijke Diensttijd Missie (MDT Missie) is een persoonlijk ontwikkelingstraject waarin jongeren (17-30 jaar) hun talent, kracht én maatschappelijke waarde ontdekken en deze gaan inzetten voor anderen. MDT Missie is een MDT project van het Ministerie van Defensie en Stichting TijdVoorActie en wordt gefinancierd door de Rijksoverheid. De deelnemers starten met het Impact Bivak, een driedaagse bivak op een militaire basis waar ze zowel lichamelijk als mentaal worden uitgedaagd. Daarna start de Sociale Missie, waarin deelnemers zich binnen 5 maanden 40 uur inzetten voor de maatschappij.

Haagse Helpers x MDT Missie

Na een succesvolle start in 2023 bood Netwerk Haagse Helpers ook in 2024 de Missie aan. Wij begeleidden de vrijwilligers tijdens het invullen van

hun Sociale Missie in Den Haag. We gaven ondersteuning bij leerdoelen opstellen en hielpen ze daarop reflecteren. Met hun talenten droegen ze bij aan een sociaal verbonden stad.

MDT Missie Samenwerkingen

Netwerk Haagse Helpers zoekt voor MDT Missie samenwerking met stadstuinen, kerken en andere culturele en maatschappelijke organisaties. De jongeren droegen actief bij aan mentale & fysieke gezondheid, vluchtelingen, kinderen en duurzaamheid.

Impact

In 2024 zijn 40 jongeren gestart met hun Sociale Missie. 36 jongeren hebben hun Sociale Missie in 2024 afgerond. 2 jongeren zullen dit nog in 2025 doen. 2 andere jongeren konden door persoonlijke omstandigheden hun Missie niet afronden.



AANTAL VRIJWILLIGERS

68

VRIJWILLIGERS

Eind 2024 bestond Haagse Helpers uit 68 vrijwilligers die zich met regelmaat inzetten. Bij praktische en sociale hulpvragen, individuele en groepsactiviteiten.

94

NIEUWE VRIJWILLIGERS

Haagse Helpers heeft 94 nieuwe vrijwilligers bereikt in 2024 die allemaal persoonlijk werden ingewerkt.

677

INGEZETTE VRIJWILLIGERS

Jongeren hebben in 2024 in totaal 677 keer deelgenomen aan de verschillende hulpactiviteiten van Haagse Helpers. Onze doelstelling was 300 ingezette jongeren. De jongeren zetten zich structureler in dan verwacht, en vaker bij groepsactiviteiten.

We begeleidden dit jaar vele vrijwilligers om samen impact te maken in Den Haag. Met Haagse Helpers Connect en Haagse Helpers Workshops organiseerden jongeren zelf activiteiten voor de community. Ook kwam er een Connect Commissie. De wensen en behoeften van de vrijwilligers werden doorlopend in kaart gebracht, door middel van feedback, brainstorms en gesprekken.

Vrijwilligers vanuit verschillende achtergronden, culturen en onderwijsniveaus werden verbonden. We stonden in nauw contact met hen door whatsappgroepen en persoonlijk en telefonisch contact. Ook deelden we verhalen op social media om hen te bereiken.

Veel uiteenlopende jongeren hebben in 2024 Netwerk Haagse Helpers ontdekt en hun talenten, energie en tijd vrijwillig ingezet richting kwetsbare stadsgenoten. Ook hielpen ze actief bij het organiseren van het Sociaal Diner, de Oliebollenactie en interne projecten.

We kijken terug op de mooie resultaten die de vrijwilligers mede door Haagse Helpers hebben behaald. Er zijn vriendschappen ontstaan, ontmoetingen geweest en veel netwerk opgebouwd.



VRIJWILLIGERS AAN HET WOORD



“Ik zou een ander altijd motiveren om ook Haagse Helper te worden: ik vind het geweldig. Een super mooie levensinvulling en ervaring! Ik geniet van iedere taak en het community gevoel, heerlijk! Ik zou een ander ook aanraden om vrijwilligerswerk te doen. Het is een super kleine moeite en voor een ander een super groot gebaar. Ga met een open mind naar een klus en steek lekker de handen uit de mouw, eens een Haagse Helper, altijd een Haagse Helper!”

- Joëlle, 25 jaar.



“Sinds ik deel geworden ben van Haagse Helpers, heb ik vooral met de sociale diners geholpen. (...) Toen ik in deze stad kwam wonen, kende ik niemand en zocht ik een manier om nieuwe mensen te ontmoeten. Tijdens de diners heerst een ontspannen sfeer waarin je gemakkelijk kunt praten met mensen met wie je in het dagelijks leven niet zo snel mee in contact komt. Mijn tijd in Den Haag is hier zoveel beter van geworden!”

- Anabel, 29 jaar.

BEKIJK HIER
ONS FILMPJE

VRIJWILLIGERS
VERTELLEN
OVER HUN
ERVARING



ANDERE HOOGTEPUNTEN

MET TROTS DELEN WE EEN GREEP UIT ONZE 'VIERMOMENTEN'



Keurmerk verlengd

'VIERMOMENTEN'

Hiep Hiep Hoera! Ons Haags Keurmerk voor vrijwilligersorganisaties is gekeurd en verlengd tot 2028. Dit betekent dat wij doen wat wij zeggen en veel zaken op orde zijn. PEP geeft terug: we mogen trots zijn, specifiek op het feit dat vrijwilligers ons betrokken vinden.

Haagse Helpers was op de radio bij Den Haag FM! We waren uitgenodigd in het programma 'Haagse Helden'. Vrijwilligers Ashwin en Bastine vertellen wie we zijn, wat we doen en hoe het is om vrijwilliger bij Haagse Helpers te zijn! Luister de aflevering [hier](#).

We organiseerden negen Sociaal Dinners i.s.m. Innova Energiemaatschappij, The Social Hub en Wijkz. Elke keer een feest! Stadsgenoten kwamen bijeen voor een smakelijk diner en muziek onder leiding van onze vrijwilligers.

Eind 2024 lanceerden we een nieuw Haagse Helpers promofilmje! Vrijwilligers vertellen hun ervaringen met Haagse Helpers en waarom zij deel zijn van onze community. Bekijk het filmje op pagina 6 en onze website.



Sociaal Dinners

SAMENWERKINGSPARTNERS



SAMENWERKINGSPARTNERS



Gemiva

UTOPIE



BIJLAGES

Pagina 11- 16: Financiële verantwoording Haagse Helpers 2024

Pagina 17: Bestuursverklaring

Standaardformulier publicatieplicht

Fondswervende instellingen

1 Algemene gegevens instelling

Naam

Nummer Kamer van Koophandel (*)

Contactgegevens. Vul minimaal 1 van de velden Adres, Telefoonnummer of E-mailadres in.

Adres

Telefoonnummer

E-mailadres

Website (*)

RSIN (**)

Actief in sector (*)

In welke landen is uw instelling actief? (*)

Aantal medewerkers (*) Betaalde personeelsleden in gemiddeld aantal fte gedurende het boekjaar.

Aantal vrijwilligers (*) Vrijwilligers die zich regelmatig (meer dan 3 keer per jaar) inzetten voor uw instelling.

Statutair bestuur van de instelling

	Naam bestuurslid	Functie bestuurslid
Bestuurslid 1	R.M.J. Farzand Ali	Voorzitter
Bestuurslid 2	W.M. Veerman	Secretaris en penningmeester
Bestuurslid 3	M. Toelen	Algemeen bestuurslid
Bestuurslid 4		
Bestuurslid 5		

Overige informatie bestuur (*)

Doelgroepen (*) (meerdere opties mogelijk)	☐ Algemeen publiek	☐ Kinderen	☐ Slachtoffers van geweld
	☐ Alleenstaande ouders	☐ Lhbtqi+	☐ Slachtoffers van natuurrampen
	☐ Analfabeten	☐ Mensen met een beperking	☐ Slachtoffers van oorlog
	☐ Chronisch zieken	☐ Milieu	☐ Slachtoffers van seksueel misbruik
	☐ Dak- en thuislozen	☐ Minderheden	☐ Studenten
	☐ Dieren	☐ Minima	☐ Verslaafden
	☐ Gedetineerden	☐ Natuurgebieden	☐ Vluchtelingen
	☐ Gelovigen	☐ Oceanen en zeeën	☐ Vrouwen en meisjes
	☐ Gemeenschappen	☐ Ouderen	☐ Werklozen
	☒ Jongeren	☒ Patiënten	☐ Wildlife
			☐ Overig

(*) Optioneel veld, niet verplicht (**) Verplicht veld, ook voor buiten Nederland gevestigde instellingen

1

Algemeen (vervolg)**Doelstelling**

Statutaire doelstelling van de instelling.
Wat wil de instelling bereiken?

"De Stichting heeft ten doel het creëren van saamhorigheid en eenheid in de samenleving, meer specifiek die in de stad 's-Gravenhage en omgeving, door onder meer het organiseren en faciliteren van vrijwilligersprojecten en het steunen en helpen van de minderbedeelden en de sociaal zwakkeren in de samenleving, op welke wijze dan ook; en voorts al hetgeen in de ruimste zin met één en ander verband houdt, daartoe behoort en/of daartoe bevordelijk kan zijn." (Statuten art. 3:1)

Hoofdpijnen beleidsplan

Geef hier antwoord op onderstaande vragen of vul na de laatste vraag over het beleidsplan de url in naar het beleidsplan.
In dit beleidsplan moet minimaal antwoord gegeven worden op de in dit formulier gestelde vragen over het beleidsplan.

Welke werkzaamheden verricht de instelling?
Wanneer worden welke werkzaamheden uitgevoerd? En hoe dragen die bij aan het realiseren van de doelstelling?

"De Stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:- het organiseren en promoten van vrijwilligersprojecten;- het actief contactenleggen en onderhouden met de sociaal en maatschappelijk georiënteerde-organisaties in de lokale gemeenschap;- het aanbieden van materiële dan wel immateriële hulp aan mensen die dat nodig hebben;- het bundelen van krachten van individuen en het bevorderen van de samenwerking van deze individuen, zodat zij gezamenlijk de hulpbehoevenden in de samenleving kunnen helpen;- het stimuleren van initiatieven van individuen en het helpen ontwikkelen van die initiatieven;- het creëren van een startpunt voor mensen die vrijwilligerswerk willen gaan doen." (Statuten art. 3:2)

Hoe krijgt de instelling inkomsten?

"Het vermogen van de Stichting wordt gevormd door:a. subsidies en andere bijdragen; b. schenkingen, erfstellingen en legaten;c. alle andere verkrijgingen en baten." (Statuten art. 4:1)

1 Algemeen (vervolg)

Op welke manier en aan welke doelen worden de verkregen inkomsten besteed?
Als uw instelling vermogen aanhoudt, vul dan in waar en op welke manier dit vermogen wordt aangehouden (bijvoorbeeld spaarrekening, beleggingen etc).

Haagse Helpers draait hoofdzakelijk op vrijwilligers die de stad een warm hart toedragen. Om de doelstellingen te bereiken, heeft de stichting medewerkers in dienst. Samen vertegenwoordigen deze medewerkers ongeveer 2 tot 3 FTE, het exacte aantal verschilt per periode. De personeelskosten vormen jaarlijks de grootste kostenpost voor de stichting. Verder maakt Haagse Helpers jaarlijks kosten aan beheer en administratie. Hieronder vallen onder meer de kantoorkosten, vrijwilligersbudgetten, bijdrage aan het landelijk inspiratienetwerk TijdVoorActie, verzekeringen en overige kleine betalingen.

Url van het beleidsplan
Vul de link in waar het beleidsplan te vinden is.

Open

Beloningsbeleid

Beloningsbeleid voor het statutaire bestuur, voor de leden van het beleidsbepalend orgaan en voor het personeel (bijvoorbeeld CAO of salarisregeling).

Aan de bestuurders kan geen beloning worden toegekend. Kosten worden aan de bestuurders op vertoon van de bewijsstukken vergoed. (Statuten artikel 7:3). Voor de medewerkers geldt dat de stichting zo veel mogelijk werkt overeenkomstig het CAO Sociaal Werk.

Activiteitenverslag

Noem de activiteiten die zijn uitgevoerd. Of vul bij de volgende vraag de url in naar het activiteitenverslag, of de url naar het jaarrekening als daarin de activiteiten van het betreffende boekjaar duidelijk zijn beschreven.

De jaarverantwoording met daarin een activiteitenverslag is te vinden op de website.

Url van het activiteitenverslag. *Vul de link in waar het activiteitenverslag te vinden is.*

www.haagsehelpers.nl

Open

2 Balans

Balansdatum 3 1 - 1 2 - 2 0 2 4 Vul de balansdatum in. Als u daarna verdergaat verschijnen automatisch de jaartallen boven de kolommen.

Activa		31-12-2024	31-12-2023 (*)	Passiva		31-12-2024	31-12-2023 (*)
Immateriële vaste activa	€		€	Continuïteitsreserve	€		€
Materiële vaste activa	€		€	Bestemmingsreserve	€	38.036	€ 21.420
Financiële vaste activa	€		€	Herwaarderings-reserve	€		€
	€	0	€	Overige reserves	€		€
						+	+
Vorraden	€		€			→ € 38.036	→ € 21.420
Vorderingen & overlopende activa	€		€				
Effecten	€		€	Bestemmingsfondsen	€		€
				Voorzieningen	€		€
Liquide middelen	€	38.036	€ 21.420	Langlopende schulden	€		€
		+	+	Kortlopende schulden	€		€
		→ € 38.036	→ € 21.420				
						+	+
Totaal	€	38.036	€ 21.420	Totaal	€	38.036	€ 21.420

Toelichting

Geef hier een toelichting bij de balans of vul de url naar de jaarrekening in als hier een toelichting in is opgenomen.

Stichting Netwerk Haagse Helpers is een relatief kleine stichting met eenvoudige geldstromen. De stichting beschikt uitsluitend over vermogen in de zin van liquide middelen verkregen uit hoofdzakelijk subsidies, bijdragen en schenkingen. Deze middelen zijn bestemd voor de statutaire doelstellingen van de organisatie.

3 Staat van baten en lasten

Baten

2024

2023 (*)

Baten van particulieren

Collecten

€

€

Nalatenschappen

€

€

Overige baten particulieren

€ 1.539

+

€ 1.647

+

Som van baten van particulieren

€ 1.539

€ 1.647

Baten van bedrijven

€

€

Baten van loterijinstellingen

€

€

Baten van subsidie van overheden

€ 126.000

€ 65.925

Baten van verbonden instellingen zonder winststreven

€

€

Baten van andere instellingen zonder winststreven

€ 57.711

+

€ 31.432

+

Som van de geworven baten

€ 185.250

€ 99.003

Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten

€

€

Overige baten

€

+

€ 6.331

+

Som van de baten

€ 185.250

€ 105.334

3 Staat van baten en lasten

Lasten	2024	2023 (*)
Besteed aan doelstellingen		
(Directe) dienst- en hulpverlening	€ 109.651	€ 91.446
Aankoop en beheer	€	€
Voorlichting en bewustwording	€	€
Recreatie, sport en wensvervulling	€	€
Onderzoek	€	€
Evangelisatie en zending	€	€
Educatie, opleidingen en cursussen	€	€
Lobby en belangenbehartiging	€	€
Anders, namelijk (vul hier in)	€	€
Overige lasten	€	€ 27.865
	+	+
Besteed aan doelstellingen	€ 109.651	€ 119.312
Wervingskosten	€	€
Kosten beheer en administratie	€ 37.948	€ 14.878
	+	+
Som van de lasten	€ 147.599	€ 134.190
Onder de som van de lasten is aan Personeelskosten een bedrag meegenomen van:	€ 109.651	€ 91.446
Saldo financiële baten en lasten	€	€
Saldo baten en lasten	€ 37.651	€ -28.856

Toelichting

Geef hier een toelichting bij de staat van baten en lasten of vul de url naar de jaarrekening in als hier een toelichting in is opgenomen.

De personeelskosten vormen jaarlijks de grootste kostenpost voor de stichting. Verder maakt Haagse Helpers jaarlijks kosten aan beheer en administratie. Hieronder vallen onder meer de kantoorkosten, vrijwilligersbudgetten, bijdrage aan het landelijk inspiratienetwerk TijdVoorActie, verzekeringen en overige kleine betalingen.

Url van de jaarrekening
Vul de link in naar de jaarrekening als u deze ook hebt gepubliceerd.

Open

Bestuursverklaring

Het bestuur van Stichting Netwerk Haagse Helpers te Den Haag verstrekt deze bestuursverklaring bij de subsidieverantwoording over de periode 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024 met betrekking tot de volgende gemeentelijke subsidies:

- ☐ subsidieregeling jeugdparticipatie Den Haag 2023 met kenmerk 20230727-67348 d.d. 13 november 2023;
- ☐ subsidieregeling Samen sociaal en vitaal Den Haag 2023 met kenmerk 20230905-21227 d.d. 14 december 2023;
- ☐ subsidieregeling Samen sociaal en vitaal Den Haag 2023 met kenmerk 20230905-37565 d.d. 11 juli 2024.

Het bestuur verklaart:

1. verantwoordelijk te zijn voor de juistheid en volledigheid van de subsidieverantwoording;
2. de subsidieverantwoording te hebben opgemaakt conform de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen en de subsidieverplichtingen zoals opgenomen in de subsidiebeschikking(en);
3. dat de in de subsidieverantwoording opgenomen bestede subsidie van de Gemeente Den Haag rechtmatig is besteed, dat wil zeggen voor het doel waarvoor zij blijkens de subsidiebeschikking is verstrekt en overeenkomstig de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen en de subsidieverplichtingen zoals opgenomen in de bovenvermelde subsidiebeschikking(en);
4. dat alle ontvangen baten voor de activiteiten of projecten volledig zijn verantwoord in de subsidieverantwoording;
5. te hebben voldaan aan de verplichting genoemd in artikel 18, derde lid, van de ASV om de inkomensgrens genoemd in de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector als bezoldigingsmaximum in acht te nemen.

Den Haag, april 2025

		
R.M.J. (Raïsh) Farzand Ali Voorzitter	W.M. (Willemijn) Veerman Secretaris en penningmeester	M. (Manuel) Toelen Algemeen bestuurslid